

6. Anleitungen

Die Produkt-Lebensdauer kann maximiert werden, indem folgende Punkte berücksichtigt werden:

Anpassung (mit Ventilette)

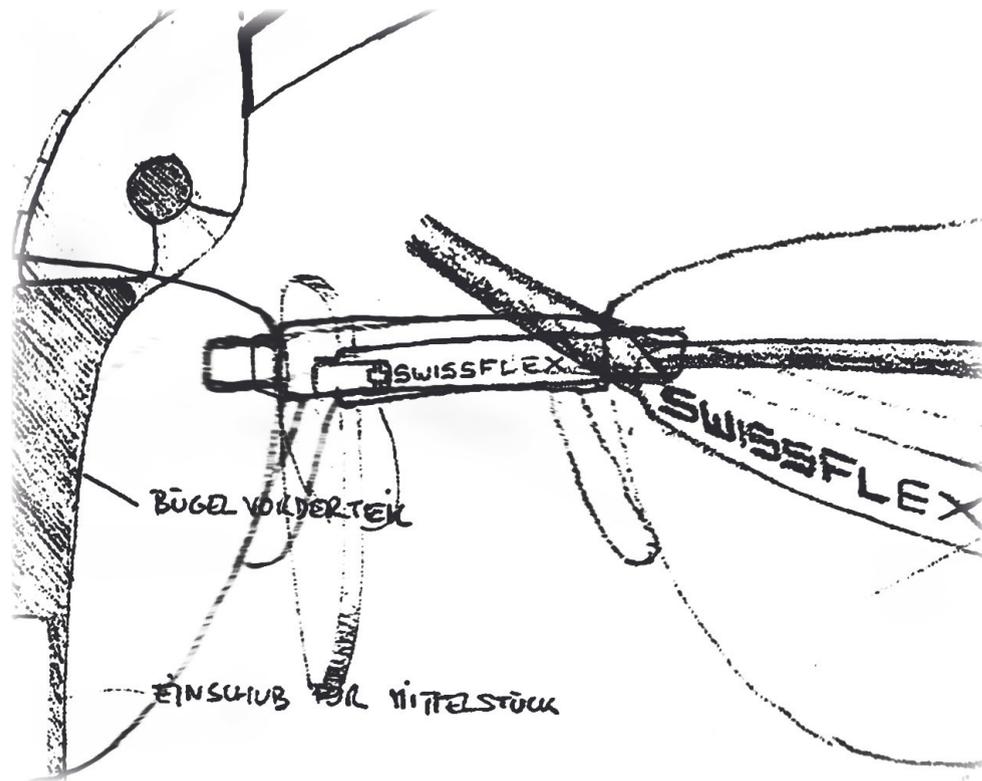
1. Langsames Erwärmen des Materials von beiden Seiten
2. Bereiche erhitzen, keine punktuelle Erwärmung
3. Graduelles Biegen mit wenig Druck
4. Nur falls notwendig, weiteres Erwärmen bei größerer Biegung

Kleben

Offizielles Produkt zum Kleben von Ohrfedern ist CB2008.

Reinigung

Es wird empfohlen, die Brille mit Seife, Wasser und Aceton zu reinigen und die Verwendung von Lösungsmitteln und Alkohol (z.B. Isopropanol) zu vermeiden. Diese Anweisungen gelten nur für die Fassungen und nicht für die Gläser.



Qualität & Garantie

Informationen für Optiker



1. Swissflex eyewear

Swissflex eyewear ist ein modulares Brillensystem für besten Tragekomfort mit personalisierbarem Stil für jedes Alter und viele Aktivitäten.

2. Garantieinformationen

Swissflex eyewear ist bei sachgerechter Verwendung und regelmäßiger Pflege im Temperaturbereich von -20° bis + 45° sehr widerstandsfähig.

Die Garantie auf Herstellungs- und Materialfehler in Deutschland/EU beträgt 24 Monate. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch Unfall, unsachgemäßen Gebrauch oder Missbrauch, Veränderung an der Fassung oder sonstige Manipulationen entstehen.

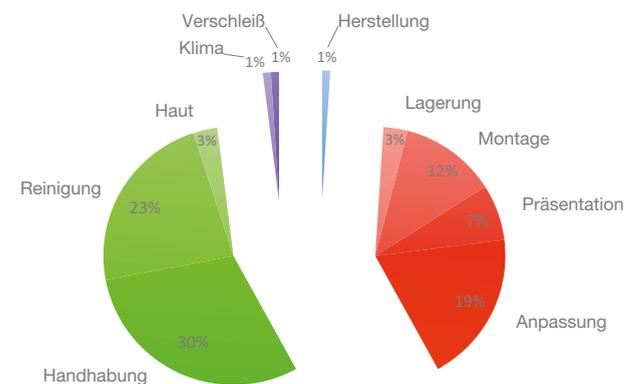
Es wird empfohlen, die Brille mit Seife und Wasser zu reinigen und die Verwendung von Lösungsmitteln und Alkohol zu vermeiden.

3. Einflüsse auf die Produkt-Lebensdauer

Die Lebensdauer wird durch eine Vielzahl von Faktoren bestimmt:

| Herstellung durch Eye-Systems | Vertrieb durch Distributor / Optiker | Tragen durch Endkunden | Andere |
|--|--|--|--|
| Material Verarbeitung Lagerung / Versand | Lagerung Montage Präsentation Anpassung | Handhabung Reinigung Haut (Schweiß / Make-up) | Klima (Temperatur / Feuchtigkeit) Verschleiß |

Die Analyse dieser Faktoren ergibt zwei wichtige Erkenntnisse:



- Nur 1% sind herstellungsbedingt
- Der Einfluss von Anpassung, Handhabung und Reinigung beträgt über 70%

Quelle: Analyse Eye-Systems in Kernländer 2018/2019

4. Bestimmung der Problemquelle

Um die Ursache des Schadens zu erkennen, wird Folgendes abgeklärt:

| Problem | Ursache | Effekt | SF-Garantie |
|---|---|---------------------------------------|-------------|
| 1. Bruch: | a) Übermüdung des Materials (interner Effekt durch Materialfehler) | Gerader Bruch Glänzende Oberfläche | ✓ |
| | b) Materialschaden (externer Effekt durch Schlag / Stoß) | Gezackter Bruch Matte Oberfläche | X |
| 2. Verdrehung: Überdehnung (externer Effekt) | Verengter Bruch Hellere Farbe | X | |
| 3. Abnutzung: Oberflächenschaden (externer Effekt) | | X | |

Um Probleme zu minimieren sollen die Kunden auf die Problemquellen hingewiesen werden.

5. Häufigste Fehler

Durch die Vermeidung folgender Aktivitäten werden Probleme minimiert:

Montage/Demontage von Nasenpad, Bügel und Endstücken

- Bearbeitung nicht gemäß Montageanleitungen (s. Optiker-Booklet System & Kollektion):
- Verwendung von inoffiziellen Werkzeugen (Zangen, ...) und Klebstoff

Verkaufspräsentation

- Versprechen der „Unzerstörbarkeit“ des Produktes
- Vorzeigen der Flexibilität durch extremes Biegen der Fassung / Bügel

Anpassung

- Erwärmen der Fassung zu warm / zu schnell
- Extremes Durchbiegen der Backen

Tragen / Handhabung

- Seitliches Absetzen der Brille mit einer Hand
- Zerdrücken der Brille (z.B. auf die Brille setzen)

Reinigung

- Verbiegung der Bauteile während der Reinigung
- Verwendung von Lösungsmitteln und Alkohol

Haut (Schweiß / Make-up)

- Unregelmäßige Reinigung der Brille mit Wasser und Seife
- Ausdünstung Medikamente (z.B. gelbliche Nasenpads)